

免費
贈閱

Cheers
Galleries
卓思廊

復康速遞

Issue **96**
一站式 復康 關愛 生活
雙月刊 2023年5月

Rehab Express 全港首創復康專題雜誌・內附〈復康用品訂購表格〉・免費家居送貨服務



掃描QR Code查閱
最新一期雜誌內容

www.rehabexpress.com.hk 全港一站式復康用品訂購網站 提供全面產品資訊及送貨服務

黃光耀

cover story 封面故事

耆妙用藥・

處理嗎啡產生的副作用

醫管局資訊廊・

「護關有道」可緩減膝蓋退化

急症室先鋒・

急症室奇趣鹿 - 職業性悲觀

御癌有術・

加強家屬在家照顧晚期癌症病者的技巧和信心

傷健深情・

提升EQ 增強幸福感

行醫初心・

感恩之心

樂齡樂活・

記憶常鮮方法

中西醫理・

中醫淺談長新冠咳嗽

做人有法 營商有道

於全港公立醫院具滲透力及公信力的健康資訊雜誌

[復康速遞]為政府支持的社會企業項目，一方面為病友及照顧者提供復康資訊，促進病者康復；另一方面透過刊物製作及附帶的復康用品速遞服務，為弱勢社群創造就業機會，助其重投社會，自力更生。

做人有法 營商有道



黃光耀，普羅大眾可能對他有點陌生，但又好像偶爾在媒體中聽過這名字。如果你是從地產新聞中認識他，聯想到的大概就是地產霸權、高不可攀的上流人士，然而成為「上流」前，他也不過是在木屋區長大的基層小孩，他由九倉的管理見習生做到會德豐地產的副主席及常務董事，何嘗不是一個勵志的香港故事？

輸贏不在起跑線，而是找到對的路

是次訪問在會德豐新推出的住宅項目展覽廳進行，坐在美輪美奐的模擬會所中，黃光耀娓娓道來他的成長經歷，「我是在大角咀木屋區的基層家庭長大的，一家八口，有五個家姐和一個妹妹，由於家裡經濟環境不太好，我從中一起已做兼職幫補家計。那個年代12歲就可工作，中一至中三我幾乎每個周末都會去賣點心；中四開始做過不同的工作，例如五金工場的雜工、跟車送貨、保安、茶餐廳侍應等。」擁有工商管理碩士學位的他，坦言中學時成績一般，而轉捩點是高考後轉讀商科，他說：「中三時我的理科成績不錯，因此便選了理科，但後來發現自己只是數學好而已，生物、化學等根本不是自己的專長，會考時更因物理考試忘了帶計數機而鑄成大錯，結果只能到私校升讀預科，可是高考成绩還是不如理想。後來到了澳門修讀商科副學士，成績才有好轉，信心亦隨之增加。當時幾個姊姊相繼就業，家庭壓力減少，於是我便到美國完成學士學位，及後再完成碩士課程。我的求學之路並非一帆風順，卻令我深深體會到『條條大路通羅馬』這老生常談的人生道理。現今家長常說贏在起跑線，其實起跑慢了也沒關係的，最重要



(會德豐地產副主席兼常務董事 黃光耀先生)

是找到適合自己的路。每個障礙都是學習的機會，它會慢慢調校我們往理想的方向。」

識做人VS識做事，活用人生的加減乘法

修讀會計和金融的他，不但活用其數學能力於地產工作，甚至應用在處事態度上，並以加減乘法做了一個貼切的比喻，「我常說識做事不如識做人，如果自己做一件事，其實只是一條加減數式，很容易估計到結果；但如果有其他人的幫忙，工作成效則是一條乘除數，你用少了力，卻可能發揮更理想的效果。例如我以前做跟車送貨，年紀還小的我體力有限，搬不完的貨會找其他較健壯的同事幫手，事後我請他

們食三文治或飲杯茶作為答謝。自己應付不來的工作，找適合的人幫手，這樣比自己埋頭苦幹更有效率。」

他亦由此引申人際網絡的重要性，「不論是讀書或工作，都應該好好建立社交圈子，它是你的重要資產，甚至可創造財富。多參與活動，認識不同的人，有能力就盡量幫助別人，說不定某天你也需要別人的幫忙。」這個想法也啟發了他出任不同的公職，他回憶道：「2008年面臨金融海嘯，地產市場靜下來，當時吳天海先生（現時九倉主席兼常務董事）問我是否有興趣擔任公職，之後便介紹我加入中央政策組。在那裡我認識了來自不同界別的人，從他們身上學習到以不同角度去思考事情，例如從



社會和公眾角度去平衡每一個商業決定，這對日後公司業務的發展很有幫助。」

商業營運也應兼顧社會責任

身為「學校起動」計劃的委員會委員，他分享道：「過往談及商業機構的社會責任，可能只會捐錢給社福機構、NGO之類，九倉則在2011年啟動了『學校起動』計劃（Project WeCan），體現『社、企共勉』精神。當時剛開始新高中課程，擔心中學生未必適應制度的改變，因此希望透過此計劃提供不同的學習機會給中學生，讓學生為未來作好準備。由最初只有11間中學，到現在已有82間中學參加，受惠學生逾8.7萬名。我們照顧的對象以基層學校為主，藉著各項活動增加同學的生活體驗之外，亦希望他們多接觸社會，加強自信。例如每年4月我們會舉行『趁墟做老闆』活動，今年有六十多間中學參加，在我們的物業荷里活廣場做展銷，學生由營銷計劃書開始，然後進行產品採購，到宣傳、銷售等，讓他們學習怎樣去營運生意。」

「學校起動」是一個跨界別的協作計劃，每間夥伴機構會配對一至兩間學校長期合作，為他們提供財力、技術、知識等支援。其中連卡佛與樂善堂余近卿中學的協作是其中一個令黃光

耀印象尤深的例子，「余近卿中學以中文為教學語言，連卡佛的一半同事為外籍人士，所以雙方初次接觸時，同學都表現得很害羞，不敢發言，直至連卡佛的女同事主動拿出化妝袋跟學生分享怎樣用唇膏等化妝品，以同學感興趣的話題來打破隔膜。每間夥伴機構都會以他們的強項去協助配對的學校籌辦活動，例如連卡佛與余近卿中學合辦時裝展，不但由學生擔任模特兒，學生更以英語介紹當季流行服飾。同學亦可參加校服設計比賽，一嘗當設計師的滋味。現時大約有七十多間夥伴機構，例如渣打銀行、大家樂、美國領事館、法國領事館、KPMG（畢馬威會計師事務所）等。會德豐的配對中學為五育中學，有幾位參加計劃的學生甚至在畢業後到了我們集團工作呢！」

社企的可持續性和社會目標

同時任職「伙伴倡自強」社區協助計劃主席的他，亦分享了他對經營社企的一些想法，「社企應該具備可持續發展的經營方針。過往大家對社企的印象都是由社福機構或NGO營運，為弱勢社群提供就業機會，然而此計劃最希望做到的是受計劃資助的社企可以於資助期滿後持續營運。因此，社企也要面對市場競爭和顧及盈利。」

事實上，社企的另一個重點在於他們所賺的錢是否投放於原先定下的社會目標之上，他舉例說：「提倡素食主義的Green Monday將大部分的盈利投放於R&D（研發）上，例如研發素肉等，推廣低碳生活，這是社企的新方向之一。當然社企仍是以給予弱勢社群工作機會為主，例如出版這雜誌的『明途聯繫』是另一個成功的社企例子，其服務包括復康用品專賣店、便利店、網購、餐飲等，不但連續十年獲得盈利，他們亦僱用不少殘疾和復康人士，使他們能夠自力更生，融入社會。」

忙碌中善用親子時間促進感情

身為上市公司的副主席，訪問中謙虛的表示公職對他來說是學習的過程，亦可體會到助人自樂的喜悅，他甚至會帶家人一起去做義工，「這不但可以爭取時間跟家人相處，亦可令兒子了解我的工作，更可以回饋社會幫助別人，

一舉三得！」

工作忙碌的他，如何平衡工作、家庭和健康？他說：「還記得2003年樓市大逆轉，我面對前所未有的工作壓力，結果大病一場，體重急跌30磅。康復後意識到健康和運動的重要，加上兒子開始長大，那就想不如一起做運動吧。最初是太太教我打網球的，之後發現兒子有打網球的天份，我便考取小網教練牌（即教授十歲以下兒童的網球教練）訓練兒子。後來兒子入選香港青少年網球代表隊，我不時陪他到外地比賽，造就不少親子時光之餘，我亦可從中教他做人道理。」

「凡事以別人作為出發點，顧及別人的利益，這樣做起事來會有較好的結果。」這是黃先生在訪問尾聲的一席話，這不但是做人的道理，亦是每個機構，甚至每個人的社會願景吧。

